

#### ¿Cómo calificar prospectos?

Un evento, feria o exposición puede ser un asunto caótico. Cientos, a veces miles de personas visitan tu stand y hacen preguntas. Quizá algunos cierren un trato, pero otros se van con la promesa vacía de volver o, peor, simplemente se marchan sin ocultar su desinterés. ¿Cómo puedes filtrar entre la multitud y enganchar con tus mejores prospectos? ¿Aquellos quienes realmente se beneficiarán con lo que ofreces?

#### Lidera la conversación

Tu staff debe estar listo para identificar a los interesados y hacer el primer movimiento, utilizando siempre las siguientes técnicas:



Asegurarse de hacer contacto visual



Inicia con una pregunta u observación



Pide su opinión, retroalimentación o consejo

Cualquiera que sea tu primera aproximación, siempre debe estar enfocada en las necesidades e intereses del cliente.



#### Averigua el puesto del prospecto

Luego de iniciar contacto, lo primero que debes hacer es averiguar quiénes son (comprador, tomador de decisiones, competidor, proveedor, etc.) y de dónde vienen.

De este modo, tu staff no perderá tiempo con alguien que no es responsable de comprar lo que tienes que ofrecer o que está ubicado en una región que tu marca no abarca.

# Pregunta sobre sus preocupaciones de negocios

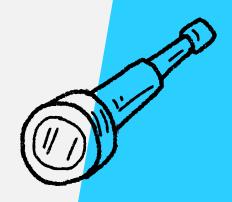
Lo siguiente es averiguar cuál es su meta en el evento en cuestión y qué llamó su atención de tu stand. Si es buen prospecto, es necesario hacer preguntas sobre qué problemas de negocios tiene que tu marca o producto puedan resolver.



# Pregunta sobre sus preocupaciones de negocios

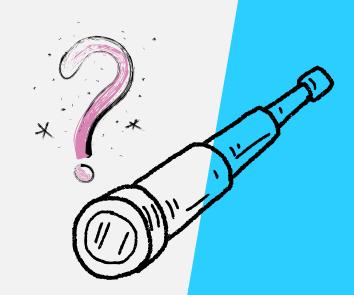
Lo siguiente es averiguar cuál es su meta en el evento en cuestión y qué llamó su atención de tu stand. Si es buen prospecto, es necesario hacer preguntas sobre qué problemas de negocios tiene que tu marca o producto puedan resolver.

Es conveniente hacer preguntas abiertas, que requieran más que "sí" o "no". Esto hace que el prospecto se interese compartir su situación y te ayuda a determinar mejor sus intereses y necesidades.



# Pregunta sobre sus preocupaciones de negocios

Lo siguiente es averiguar cuál es su meta en el evento en cuestión y qué llamó su atención de tu stand. Si es buen prospecto, es necesario hacer preguntas sobre qué problemas de negocios tiene que tu marca o producto puedan resolver.



Es conveniente hacer preguntas abiertas, que requieran más que "sí" o "no". Esto hace que el prospecto se interese compartir su situación y te ayuda a determinar mejor sus intereses y necesidades.

### Cuida a tus mejores prospectos durante y después del evento

Muchas veces cerrar tratos durante un evento puede ser complicado, pero eso no quiere decir que la venta tenga que perderse.

Una vez que el evento ha terminado, continúa la relación y fortalece los vínculos con campañas y estrategias que aborden sus intereses.

Y siempre evita bombardear a tu prospecto con brochures, panfletos o material para forzar la venta antes del cierre del evento. Es mejor hacerles saber que estarás disponible para ellos cuando sea que quieran saber más de tu producto o marca.





¿Buscas la mejor estrategia para tu evento?

Los expertos de Showtime están listos para resolver todas tus dudas y convertir tu próximo evento en un éxito cuantificable.

Consúltanos en **showtimexp.com**